RF 1 - Alcino, no fim de semana, é chamado pelos colegas de trabalho para sair. O lugar do encontro se localiza em um bairro muito distante, e por não ter um carro, utiliza a maneira mais conveniente para sua locomoção, o metrô que se encontra próximo à sua residência.

Ao chegar, utiliza da máquina de autoatendimento, e por ser apenas um passeio, utiliza da função débito, que para comprar a passagem por QR code, e em seguida seleciona a opção de duas passagens, para sua ida e volta, em seguida, a máquina pede a inserção do cartão de débito. Logo em seguida, Alcino usa seu cartão colocando a senha pedida após a inserção.

Após isso, a máquina imprime as passagens em QR code, que alcino utiliza para passar na catraca e prosseguir com sua viagem

RF 2 - Na volta do passeio com os colegas de trabalho, Alcino é acompanhado por um de seus colegas, que mora próximo de sua casa.

Ao chegar na estação, o colega repara que havia feito as contas erradas, e não havia saldo suficiente em seu cartão TOP para a passagem de volta, e então, Alcino oferece pagar sua passagem para a volta com o troco que havia sobrado em sua carteira em uma compra em dinheiro.

Então Alcino usa a máquina para recarregar o cartão do amigo, e dessa vez seleciona a opção de recarregar o cartão TOP, e na tela seguinte, ele escolhe a opção de pagamento como dinheiro. A máquina pede que insira o dinheiro físico, e após Alcino colocar a quantia desejada, o cartão é recarregado, e conseguem prosseguir passando pela catraca.

RF 3 - Com o passar do tempo, Alcino percebe que tem usado muito os transportes públicos, e se encontra na necessidade de ter um cartão TOP, que após fazer, começa a usar com frequência, por sair bastante com os colegas de trabalho.  
 Em um certo dia, em um dos seus passeios com seus colegas, Alcino percebe que não possui saldo em seu cartão TOP, então prossegue para carregá-lo na máquina. Dessa vez, ele seleciona a opção de recarregar o cartão TOP, e escolhe o método de pagamento como débito, por preferir deixar o dinheiro físico para caso tenha que usar ônibus que não aceitem o cartão TOP. Então a máquina requisita a inserção do cartão, e após digitar sua senha, seu cartão é recarregado com sucesso, Alcino remove e guarda seu cartão e prossegue com o passeio.

RF 4 - Alcino arranja um novo emprego, que se encontra razoavelmente mais distante que o seu anterior, e se vê na necessidade de fazer um cartão de Bilhete Único, pois no caminho, encontra-se apenas transportes que aceitam Bilhete Único.

Então, no início da semana, antes de ir para o trabalho, vai até uma máquina de cartão, e seleciona a opção para recarregar o Bilhete Único, e então seleciona o tipo de recarga como comum, e o método de pagamento como dinheiro, para aproveitar o dinheiro que usava no ônibus, e após inserir o dinheiro, consegue recarregar, e prossegue com sua rotina normal.

RF 5 - No dia seguinte, Alcino precisou recarregar seu cartão novamente, pois no dia anterior havia dinheiro físico suficiente apenas para ida e volta daquele dia, e então, dessa vez ele vai até a máquina, e depois de selecionar a opção de recarregar o bilhete único e o tipo de recarga comum, ele escolhe o método de pagamento como cartão de débito. Após inserir e digitar a senha, ele consegue realizar o pagamento e continua sua rotina.